



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

PROEX PACK Sp. z o.o.

1. POSTAWNOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem, dystrybutorem i sprzedawcą jest firma „PROEX PACK Sp. z o.o.” (zwanym dalej Sprzedawcą) z siedzibą w Miechowicach Dużych 10a, 87-880 Brześć Kujawski, zarejestrowana pod numerem NIP: 5252684199, numerem KRS: 0000647198.

1.2. Niniejszy OWS ma zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży lub dostawy towarów oferowanych przez PROEX PACK Sp. z o.o., i są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i usług, nawet jeśli przy kolejnej sprzedaży (dostawie) nie był powtórnie przekazany Kupującemu.

1.3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie firmy w Miechowicach Dużych 10a, 87-880 Brześć Kujawski lub na stronie internetowej www.proexpack.pl.

1.4. Do umów sprzedaży lub dostawy towarów przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego nie mają zastosowania żadne inne ogólne warunki sprzedaży, wzory, regulaminy, którymi posługuje się Kupujący. Jedynym odstępstwem od tej reguły są zmienione ustalenia pomiędzy stronami, które są uzgodnione i potwierdzone na piśmie, pod rygorem nieważności, wtedy mają one pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

2. CENA I ZAWARCIE UMOWY

2.1. W przypadku, gdy Sprzedający nie zastrzegł inaczej, propozycja dokonania sprzedaży złożona Kupującemu przez Sprzedającego, ważna jest 30 dni od dnia jej wysłania przez Sprzedawcę. Żadna taka propozycja (włączając w to propozycję nazwaną „ofertą”) nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży – w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jest jedynie propozycją złożoną przez Sprzedającego.

2.2. Proponowana przez Sprzedawcę cena jest ceną netto tj. bez podatku VAT oraz nie zawiera kosztów żądanych ewentualnie przez Kupującego: certyfikatów, atestów, badań i konfekcjonowania towarów, które to koszty będą doliczone do ceny towaru, chyba, że strony postanowią inaczej.

2.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany w jakimkolwiek terminie cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian.





2.4. Przesłane Sprzedającemu przez Kupującego zamówienie musi zawierać dane Kupującego, powinno zawierać listę produktów w oparciu o nazwę, ewentualny rozmiar, ilość, numer oferty lub ceny indywidualnie ustalonej z działem handlowym.

2.5. Zamówienie zostanie przyjęte pod warunkiem, że surowce do jego wykonania są dostępne w magazynie. W przypadku niedostępności części surowców objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

2.6. W przypadku, gdy Sprzedawca nie może przyjąć zamówienia, bądź może je przyjąć, ale jedynie z zastrzeżeniem zmian proponowanych w zamówieniu, informuje o tym Kupującego w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.

2.7. Kupujący może odwołać złożone zamówienie, nie później jednak niż z upływem 24 godzin od dnia doręczenia zamówienia Sprzedawcy.

2.8. Zamówienia będą wiążące jedynie po akceptacji zamówienia przez Sprzedającą. Żadne zmiany w zamówieniu nie będą miały mocy wiążącej, jeżeli nie zostaną wyraźnie zatwierdzone przez Sprzedającą.

2.9. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającą, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającą mają charakter wyłącznie informacyjny.

3. WARUNKI DOSTAWY

3.1. Warunki realizacji dostaw zostaną uzgodnione między Sprzedającym a Kupującym dla każdego zamówienia indywidualnie.

3.2. Koszty dostawy realizowanej w kraju:

3.2.1. Koszty transportu dla poszczególnych zamówień ponoszone przez Kupującego:

- euro paleta do 600 kg – 115 zł netto / za paletę
- euro paleta do 1000 kg – 125 zł netto / za paletę
- paleta przemysłowa 1200 kg – 145 zł netto / za paletę

3.2.2. Koszty wysyłki ponoszone przez Kupującego ujęte są w odrębnej pozycji na fakturze VAT lub na wniosek Kupującego mogą być doliczone do ceny towaru.

3.3. Zasady realizacji zamówień krajowych:

3.3.1. Zamówiony towar dostarczany jest przez wyspecjalizowane firmy spedycyjne lub przewoźników.





3.3.2. Zamówienia składane w dniu roboczym przyjmowane są do rozpatrzenia w następnym dniu roboczym. Zamówienia złożone w niedziele i święta przyjmowane są do rozpatrzenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.

3.3.3. Potwierdzenie terminu realizacji zamówienia musi nastąpić najpóźniej w trzecim dniu po jego pisemnym otrzymaniu i musi być przekazane skutecznie Kupującemu za pośrednictwem adresu e-mail lub faksem.

3.3.4. Zamówienia dopuszczone do realizacji będą tylko te złożone pisemnie za pośrednictwem adresu e-mail lub faksu z potwierdzoną datą realizacji.

3.3.5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia czynników od niego niezależnych, np.: blokady dróg, strajków przewoźników, katastrof naturalnych, unieruchomienia zakładu, przerwy w dostawie prądu, niespodziewane przerwy w dostawach surowców itp., bez względu czy są one związane z jego działalnością czy działalnością jego dostawców/podwykonawców, włączając w to, ale nie ograniczając się do zdarzeń wynikłych z działania siły wyższej.

3.3.6. W każdym przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia sprzedawca poinformuje zamawiającego o przyczynach opóźnienia i nowym terminie dostawy.

3.3.7. Zamówienia na wyroby nietypowe realizowane są według indywidualnych ustaleń.

3.4. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedającego, własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedającego osobie prowadzącej środek transportu, którym towar będzie przewożony.

3.5. W przypadku, gdy w treści ustaleń obu stron (potwierdzonych zamówieniem lub odrębną umową) nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów, przyjmować się będzie, że dostarczane winny być towary o jakości odpowiadającej wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów, i że powinny one być opakowane lub pozbawione opakowania – wg obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub w przedsiębiorstwach jego dostawców.

3.6. Kupujący zobowiązuje się do wykorzystania dostarczonych towarów w całości oraz bierze na siebie obowiązek zapewnienia recyklingu, odzysku lub utylizacji towarów nie podlegających postępowaniu reklamacyjnemu względem Sprzedającego (zgodnie z Ustawą Prawo Ochrony środowiska z 27 kwietnia 2001 z późniejszymi zmianami).

3.7. Jeżeli Kupujący odmówi przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego obowiązkiem zapłaty ceny za towar oraz kosztami magazynowania.





4. DOKUMENTACJA DOSTAWY

4.1. Dostawa każdej partii towarów będzie udokumentowana listem przewozowym lub innym dokumentem stosowanym podczas realizowania dostaw wewnątrzspółnotowych.

4.2. Sprawdzenie towaru pod względem ilościowym odbywać się będzie przed wydaniem towaru przez pracownika Sprzedającego do tego oddelegowanego oraz dodatkowo w miejscu jego dostarczenia przy udziale przedstawiciela Kupującego.

4.3. Braki ilościowe towarów oraz widoczne ich wady (w tym uszkodzenie opakowania) powinny być określone w dowodzie wydania, liście przewozowym, bądź innym dokumencie potwierdzającym przekazanie towaru, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu tych braków i wad widocznych. O ewentualnych wadach ukrytych Kupujący zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego w terminie 7 dni kalendarzowych od ich ujawnienia, pod rygorem utraty prawa dochodzenia reklamacji tego towaru.

4.4. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość (właściwości) towaru, dołączone będą do wysłanego towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie przez Kupującego.

4.5. W dniu dostawy Sprzedawca wystawi i prześle Kupującemu stosowną fakturę VAT, w której określony zostanie termin i sposób zapłaty.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Strony wspólnie uzgadniają, że Kupujący zapłaci za towar należność według cen jednostkowych określonych w aktualnej ofercie Sprzedawcy. Zapłata zostanie dokonana w terminie zgodnie z treścią faktury.

5.2. Cena określona przez Sprzedającego nie zawiera kosztów transportu, ubezpieczenia, cła i innych opłat wywozowych.

5.3. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy podany na fakturze lub w inny sposób zakomunikowany Kupującemu.

5.4. Kupujący nie ma prawa wstrzymać się z zapłatą za towary reklamowane do czasu rozstrzygnięcia reklamacji przez Sprzedawcę. Uznanie reklamacji dokumentują się fakturą korygującą.

5.5. Jeżeli w okresie między złożeniem zamówienia przez Kupującego a terminem jej wykonania przez Sprzedającego w sposób znaczący i istotny z punktu widzenia Sprzedawcy wzrosną koszty realizacji świadczenia (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, wysokość podatków bądź powstały nowy podatek od towarów i usług, kursy wymiany walut itp.) Sprzedawca jest uprawniony według własnego





uznania do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego w ciągu 3 dni roboczych od ujawnienia się takich okoliczności. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia o zmianie ceny Kupujący nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on nową cenę.

6. ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

6.1. W celu zabezpieczenia słusznego interesu obu stron Kupujący powinien dochować należytej staranności przy odbiorze towaru od przewoźnika sprawdzając ilość, wagę i stan opakowań, w których dostarczono towar. Stwierdziwszy uszkodzenia, rozerwania lub ubytki należy zgłosić ten fakt kurierowi bądź przewoźnikowi w jego obecności oraz potwierdzić ustalenia zapisem w protokole dostawy.

6.2. Składając reklamację ilościową, jakościową lub wartościową Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji Sprzedającego telefonicznie oraz potwierdzić ten fakt pisemnie nie dłużej niż 7 dni po przyjęciu dostawy towaru.

6.3. Zależnie od zakresu reklamacji Kupujący zobowiązany jest:

6.3.1. W przypadku reklamacji ilościowej sprawdzić i przeliczyć dostarczone opakowania zbiorcze w dniu dostawy lub najpóźniej w dniu następnym oraz zgłosić nieprawidłowości w protokole reklamacyjnym podając:

- pełną nazwę Kupującego,
- numer faktury (lub WZ) oraz datę jej wystawienia,
- podać datę dostawy oraz numer listu przewozowego,
- opisać niezgodności/rozbieżności pomiędzy zamówieniem a faktyczną dostawą
- podać symbole cyfrowe i literowe etykiet załączonych do opakowań reklamowanego asortymentu.

6.3.2. W przypadku reklamacji jakościowej należy odesłać do sprzedającego minimalną ilość zakwestionowanego towaru celem dokonania oględzin i badań w laboratorium oraz sporządzić protokół niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od stwierdzenia tego faktu podając:

- pełną nazwę Kupującego,
- numer faktury (lub WZ) lub datę zakupu,
- stwierdzone w wyrobach zdaniem Kupującego wady jakościowe wraz z krótkim ich opisem lub dokumentacją zdjęciową,
- Kupujący ma obowiązek dołączyć etykietę z numerem partii.





6.3.3. W przypadku reklamacji wartościowej Klient powinien podać podstawę, na której opiera twierdzenie niezgodności cen, podając jednocześnie:

- pełną nazwę Kupującego,
- numer faktury (lub WZ) oraz datę jej wystawienia,
- stwierdzone niezgodności pomiędzy cenami wyrobów zamówionych, potwierdzonych i dostarczonych.

6.4. W razie zgłoszenia reklamacji, Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane towary dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Sprzedawcy na miejscu dostawy lub w siedzibie Kupującego, a w razie potrzeby udostępnić próbkę reklamowanego towaru celem poddania jej stosownym badaniom.

6.5. Sprzedający zobowiązuje się rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty wpłynięcia protokołu reklamacyjnego. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin odpowiedzi na reklamację może zostać wydłużony, o czym Sprzedawca poinformuje Kupującego.

6.6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny wynikającej z faktury VAT za odebrany towar oraz odbioru dalszego niewadliwego towaru zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem, a w przypadku jego braku na pierwsze wezwanie Sprzedającego.

6.7. W przypadku uznania reklamacji oraz domagania się dostawy wyrobów wolnych od wad Kupujący zobowiązany jest do wydania Sprzedawcy zareklamowanego asortymentu wyrobów i odbioru towaru wolnego od wad.

6.8. Sprzedawca pokrywa koszty rozpatrzenia jedynie zasadnych reklamacji.

6.9. Niezależnie od podstawy roszczeń Kupującego całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów nie może przewyższyć ceny towarów dotkniętych wadliwością, z tym zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność ta ulega rozszerzeniu, w takim zakresie w jakim objęta jest ochroną ubezpieczeniową udzieloną Sprzedawcy na mocy umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

6.10. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona Sprzedawca uprawniony jest obciążyć Kupującego kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami dojazdu do Kupującego, transportu i badania towaru.

6.11. Producent odpowiada jedynie za produkt sam w sobie, nie odpowiada natomiast za zawartość oraz koszty związane z ich uszkodzeniem. W przypadku pakowania, łączenia opakowania z innymi produktami Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie prowadzenie kontroli jakości produktu łączonego, zgodnie z ogólnie przyjętymi praktykami.





7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. PROEX PACK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmienione postanowienia obowiązują, jeżeli podane zostały do wiadomości Kupującego w momencie składania zamówienia.

7.2. Złożenie i potwierdzenie zamówienia ze strony Kupującego jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w OWS.

7.3. W sprawach nieuregulowanych w OWS znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.

7.4. Spory mogące wyniknąć między Sprzedającym a Kupującym będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

PROEX PACK Sp. z o.o.

Miechowice Duże 10a | 87-880 Brześć Kujawski

NIP: 5252684199 | KRS: 0000647198

